

## ÇAĞRI MERKEZİ AYDINLATMA METNİ

Hyundai Elevator Asansör ve Servis Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Hyundai Elevator**") olarak sizleri, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") uyarınca çağrı merkezimiz aracılığıyla yürütülen kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin bilgilendirmek isteriz.

Çağrı merkezimiz tarafından kişisel verileriniz, Kanun Madde 5/2 uyarınca aramızdaki sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve Şirketimizin meşru menfaatlerine istinaden otomatik şekilde toplanmaktadır. Çağrı merkezi üzerinden yürütülen tüm iletişimlerimiz kalite kontrol süreçlerimiz kapsamında kayıt altında alınmaktadır.

Çağrı merkezimi arayarak paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi; iş sürekliliğinin sağlanmasına ilişkin yürüttüğümüz faaliyetler, satış sonrası destek hizmetlerinin verilmesine yönelik faaliyetlerin icrası, talep ve şikayet takip süreçlerinin yürütülmesi ile müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin icra edilmesi Şirketimiz'in ya da iştiraklerimizin, sizin veyahut üçüncü kişilerin haklarını, güvenliğini, mülkiyetlerini ve operasyonlarını korumak ve gerekli olması durumunda savunma hakkımızı kullanmak ve resmi makamların taleplerine ya da iletişim konularına cevap vermek amaçları dahilinde işlemekteyiz.

Kişisel verileriniz belirtilen amaç ya da amaçlar doğrultusunda Kanun'un 8. ve 9. maddeleri kapsamında belirtilen aktarım şartları çerçevesinde **(i)** Şirketimizin bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amacıyla depolama, arşivleme, barındırma (sunucu, hosting, program, bulut bilişim) ve çağrı merkezi gibi alanlarda destek aldığı üçüncü kişilere, **(ii)** iş faaliyetlerinin yürütülmesi ve planlanması amacıyla iş özelinde çalıştığımız iş ortakları, yükleniciler ve hizmet sağlayıcılara, **(iii)** faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla finans kuruluşları, hukuk ve benzeri alanlarda destek alınan danışmanlık firmalarına, **(iv)** iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla birlikte çalışılan Grup Şirketlerimize ve **(v)** yasal ya da düzenleyici yükümlülükleri ya da talepleri yerine getirmek için yetkili kurum ve kuruluşlara ilgili olduğu ölçüde aktarılabilmektedir.

Kanun'un ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. Maddesi kapsamındaki taleplerinizi Barbaros M. Begonya Sk. Nidakule A. Kuzey St. A Kapı.K:10 N:3/116 Ataşehir / İstanbul adresi üzerinden Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ uyarınca hazırlayarak Şirketimiz'e iletebilirsiniz. Lütfen güncel başvuru yöntemlerini başvuru öncesinde mevzuattan teyit ediniz.